

BÁO CÁO

Khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính tại UBND xã Thanh An năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của UBND xã về việc tự kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. UBND xã Thanh An báo cáo khắc phục các nội dung sau:

I. Những tồn tại, hạn chế trong công tác tự kiểm tra CCHC năm 2022

1. Công tác cải cách hành chính

Công tác lãnh chỉ đạo: Việc triển khai công tác tự kiểm tra CCHC, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cán bộ, công chức còn chưa được thường xuyên;

Công tác cải cách thể chế:

Việc ban hành Văn bản Quy phạm pháp luật của HĐND chưa đảm bảo quy định, còn sai sót về mặt thể thức;

Công tác cải cách thủ tục hành chính:

Việc niêm yết công khai tiến độ giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của xã còn chậm. Công tác niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến các quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử, công tác công khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cũng như trên trang thông tin điện tử xã đôi khi còn chậm .

Công tác cải cách tài chính công: Việc niêm yết công khai dự toán ngân sách theo quý tại trụ sở UBND xã còn chậm chưa đảm bảo thời gian.

Hiện đại hóa nền hành chính:

Một số cán bộ công chức chưa thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ.
Số lượng tin, bài trên trang thông tin điện tử chưa nhiều, nội dung chưa phong phú.

2. Công tác kiểm soát TTHC

Việc tổ chức các hoạt động rà soát TTHC chưa được thường xuyên.

Việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và số hóa hồ sơ còn thấp.

Quy chế thực hiện liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn xã việc sử dụng các loại phiếu chưa đảm bảo.

II. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC

Trước những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, lãnh đạo UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, quán triệt các bộ phận chuyên môn khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC, cụ thể:

1. Công tác cải cách hành chính

Công tác lãnh chỉ đạo:

UBND xã đã triển khai họp rà soát các nhiệm vụ theo kế hoạch khắc phục đề ra và họp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để quán triệt các nội dung đến các bộ phận trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

Công tác cải cách thể chế:

Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2022 của UBND xã Thanh An về việc rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn xã năm 2022.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch tham mưu kế hoạch để tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật sau khi tình hình dịch COVID được kiểm soát và ổn định trở lại nhằm góp phần cung cấp tài liệu kiểm chứng cho việc chấm điểm CCHC cuối năm 2022.

Định kỳ theo Công văn báo cáo số liệu của Phòng Tư pháp huyện Thanh Hà về việc báo cáo số liệu liên quan đến công tác theo dõi, thi hành pháp luật, tuy chưa kịp thời nhưng UBND xã cũng đã ban hành Báo cáo số 28a/BC-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2022 về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính 6 tháng đầu năm 2022. Sắp xếp công việc để báo cáo đúng thời gian quy định.

Công tác cải cách thủ tục hành chính:

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách cổng thông tin điện tử của xã vì vậy việc đăng các tin bài và niêm yết công khai tiến độ giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của xã ngày càng được quan tâm. Trong các hội nghị của Đảng ủy và UBND xã cũng đã quan tâm, chỉ đạo tăng cường các hoạt động tuyên truyền, viết tin bài dần cải thiện kết quả của công tác cải cách hành chính và làm phong phú hơn các trương mục của Trang thông tin điện tử xã.

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ chuyên môn cần tăng cường áp dụng các ứng dụng công nghệ thông tin tại xã Thanh An nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trên môi trường mạng.

Đã niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại của cán bộ, công chức tiếp nhận phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến các quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử.

Công tác cải cách tài chính công: Công chức Văn phòng - thống kê đang phối hợp với công chức Tài chính - kế toán để rà soát và đăng ký nhu cầu về các trang thiết bị điện tử nhằm đảm bảo cho quá trình giải quyết công việc.

Hiện đại hóa nền hành chính:

Việc đăng ký hộp thư mail công vụ được UBND quan tâm xin cấp mới cho các đồng chí khối Đảng, Đoàn thể. Hiện tại có 11/16 đồng chí đã được cấp địa chỉ mail công vụ, tăng cường hiệu quả trong quá trình xử lý công việc hàng ngày.

2.Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Các bộ phận Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính, LĐTB&XH đã từng bước khắc phục các tồn tại, hạn chế như: Đang triển khai tiếp nhận trực tuyến và số hóa hồ sơ đến ngày 14/11/2022 tỷ lệ nhận trực tuyến và số hóa đề đạt trên 50%.

3.Công tác ISO

Tham mưu UBND xã các Quyết định kiện toàn liên quan đến lĩnh vực ISO: Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2021 của UBND xã về việc công bố lại Đại diện Lãnh đạo về chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND xã Thanh An;

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã Thanh An./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- UBND xã;
- Thành viên Kiểm tra;
- Lưu: VT.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đắc Chiêm